



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลมหาชนะชัย อำเภอมหาชนะชัย จังหวัดยโสธร โทร ๐ ๔๕๓๙ ๙๑๑๔

ที่ ยส ๐๐๓๓.๓๐๑/๙๐๓

วันที่ ๑๓ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายใน  
หน่วยงาน และเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลมหาชนะชัย

ตามที่สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ได้ดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความ  
โปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ตาม  
ตัวชี้วัดที่ ๔๙ ร้อยละของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ผ่านเกณฑ์การประเมิน  
คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ร้อยละ ๙๒ ซึ่งเป็นการประเมิน  
เพื่อวัดคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน โดย MOIT ๑๐ หน่วยงานมีข้อมูลเชิง  
สถิติเรื่องร้องเรียน มีรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนตามข้อ (๑) และข้อ (๒) รอบ ๖ เดือน ที่มี  
การวิเคราะห์ปัญหา / อุปสรรคและแนวทางแก้ไข (แนบตามข้อ ๑.) รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕-๓๑  
มีนาคม ๒๕๖๖) ประกอบด้วย

กลุ่มงานบริหารงานทั่วไป ได้ตรวจสอบแล้วพบว่าในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (ไตรมาส  
๒) รอบ ๖ เดือน ไม่พบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่  
ภายในหน่วยงาน และไม่พบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบแต่อย่างใด

โรงพยาบาลมหาชนะชัย ได้กำหนดกรอบแนวทางการปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการข้อ  
ร้องเรียนร้องทุกข์ว่าเมื่อมีการดำเนินการในเบื้องต้นเป็นประกาศ ให้คณะกรรมการแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบ  
ภายในระยะเวลา ๑๕ วัน และเมื่อได้ดำเนินการกระบวนการพิจารณาข้อร้องเรียนเสร็จเรียบร้อยแล้วให้  
คณะกรรมการพิจารณาข้อร้องเรียนแล้วให้ผู้ร้องเรียนทราบ เว้นแต่กรณีที่ผู้ร้องเรียนไม่ให้ข้อมูลที่สามาร  
ติดต่อกลับไปยังผู้ร้องเรียนได้

ทั้งนี้ ขออนุมัตินำรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการ  
ให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของ  
โรงพยาบาลมหาชนะชัยประกาศเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลมหาชนะชัย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุมัติ

(นางสายม่าน ใจเกื้อ)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

<input checked="" type="checkbox"/> อนุมัติ	<input type="checkbox"/> ไม่อนุมัติ
<input type="checkbox"/> ทราบ	<input type="checkbox"/> ดำเนินการนำเสนอ
<input type="checkbox"/> ถ้อยปฏิบัติ	<input type="checkbox"/> มอบหมายให้.....
<input type="checkbox"/> อื่นๆ.....	

(นายณพพล ธาดากุล)

นายแพทย์เชี่ยวชาญ(ด้านเวชกรรมสาขากุมารเวชกรรม)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลมหาชนะชัย

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

โรงพยาบาลมหาชนะชัย

เดือน	เรื่องร้องเรียน (เรื่อง)	ดำเนินการแล้ว เสร็จ(เรื่อง)	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ(เรื่อง)	ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)
ต.ค.-๖๕	-	-	-	-
พ.ย.-๖๕	-	-	-	-
ธ.ค.-๖๕	-	-	-	-
ม.ค.-๖๖	-	-	-	-
ก.พ.-๖๖	-	-	-	-
มี.ค.-๖๖	-	-	-	-

ข้อมูล ณ วันที่ ๑๓ มีนาคม ๒๕๖๖



(นางสายม่าน ใจเกื้อ)  
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน  
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของกลุ่มงานในสังกัดโรงพยาบาลมหาชนะชัย  
ตามประกาศโรงพยาบาลมหาชนะชัย

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๔

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของทุกกลุ่มงานในสังกัดโรงพยาบาลมหาชนะชัย

ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลมหาชนะชัย

วัน/เดือน/ปี : ๑๓ มีนาคม ๒๕๖๖

หัวข้อ: รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องการร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ รอบ ๖ เดือน

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

๑. รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องการร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ รอบ ๖ เดือน

Linkภายนอก: <http://www.mhhos.go.th/>

หมายเหตุ: .....  
.....  
.....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล



(นางสายม่าน ใจเกื้อ)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

วันที่ ๑๓ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

ผู้อนุมัติรับรอง



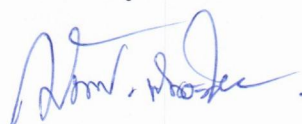
(นายณพล ธาดากุล)

นายแพทย์เชี่ยวชาญ

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลมหาชนะชัย

วันที่ ๑๓ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่



(นางสาวณัฐนันท์ พันธะไชย)

นักวิชาการพัสดุ

วันที่ ๑๓ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖