



# บันทึกข้อความ

MOIT 16

MOIT 02

(ร.ร.บ.)  
17

ส่วนราชการ โรงพยาบาลมหาชนะชัย อำเภอมหาชนะชัย จังหวัดยโสธร โทร ๐ ๔๕๗๙ ๙๑๑๔

ที่ ยส ๐๐๓๓.๓๐๑/๒๕๖๑

วันที่ ๒๑ สิงหาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายใน  
หน่วยงาน และเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลมหาชนะชัย

ตามที่สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ได้ดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ตามตัวชี้วัดที่ ๔๙ ร้อยละของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ผ่านเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ร้อยละ ๙๒ ซึ่งเป็นการประเมินเพื่อวัดคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน โดย MOIT ๑๐ หน่วยงานมีข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน มีรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนตามข้อ (๑) และข้อ (๒) รอบ ๑๒ เดือนที่มีการวิเคราะห์ปัญหา / อุปสรรคและแนวทางแก้ไข (แนบตามข้อ ๑.) รอบ ๑๒ (๑ เมษายน ๒๕๖๖-๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖) ประกอบด้วย

กลุ่มงานบริหารงานทั่วไป ได้ตรวจสอบแล้วพบว่าในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (ไตรมาส ๒) รอบ ๑๒ เดือน ไม่พบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และไม่พบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบแต่อย่างใด

โรงพยาบาลมหาชนะชัย ได้กำหนดกรอบแนวทางการปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการข้อร้องเรียนร้องทุกข์ว่าเมื่อมีการดำเนินการในเบื้องต้นเป็นประกาศ ให้คณะกรรมการแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบภายในระยะเวลา ๑๕ วัน และเมื่อได้ดำเนินการกระบวนการพิจารณาข้อร้องเรียนเสร็จเรียบร้อยแล้วให้คณะกรรมการพิจารณาข้อร้องเรียนแล้วให้ผู้ร้องเรียนทราบ เว้นแต่กรณีที่ผู้ร้องเรียนไม่ให้ข้อมูลที่สามารถติดต่อกลับไปยังผู้ร้องเรียนได้

ทั้งนี้ ขออนุมัตินำรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของโรงพยาบาลมหาชนะชัยประกาศเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลมหาชนะชัย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุมัติ

(นายชินนทร์ คำภักดิ์)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

<input checked="" type="checkbox"/> อนุมัติ	<input type="checkbox"/> ไม่อนุมัติ
<input checked="" type="checkbox"/> ทราบ	<input type="checkbox"/> ดำเนินการนำเสนอ
<input type="checkbox"/> ถ้อยปฏิบัติ	<input type="checkbox"/> มอบหมายให้.....
<input type="checkbox"/> อื่นๆ.....	

(นายรัฐศาสตร์ สุดหนองบัว)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลมหาชนะชัย

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

โรงพยาบาลมหาชนะชัย

เดือน	เรื่องร้องเรียน (เรื่อง)	ดำเนินการแล้ว เสร็จ(เรื่อง)	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ(เรื่อง)	ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)
ต.ค.-๖๕	-	-	-	-
พ.ย.-๖๕	-	-	-	-
ธ.ค.-๖๕	-	-	-	-
ม.ค.-๖๖	-	-	-	-
ก.พ.-๖๖	-	-	-	-
มี.ค.-๖๖	-	-	-	-
เม.ย.-๖๖	-	-	-	-
พ.ค.-๖๖	-	-	-	-
มิ.ย.-๖๖	-	-	-	-
ก.ค.๖๖	-	-	-	-
ส.ค.-๖๖	-	-	-	-

ข้อมูล ณ วันที่ ๒๑ สิงหาคม ๒๕๖๖

(นายชนินทร์ คำภักดี)  
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ  
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของกลุ่มงานในสังกัดโรงพยาบาลมหาชະชัย  
ตามประกาศโรงพยาบาลมหาชະชัย

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๔

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของทุกกลุ่มงานในสังกัดโรงพยาบาลมหาชະชัย

ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลมหาชະชัย

วัน/เดือน/ปี : ๒๑ สิงหาคม ๒๕๖๖

หัวข้อ: รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องการร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ รอบ ๑๒ เดือน

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

๑. รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องการร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ รอบ ๑๒ เดือน

Linkภายนอก: <http://www.mhhos.go.th/>

หมายเหตุ: .....  
.....  
.....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล



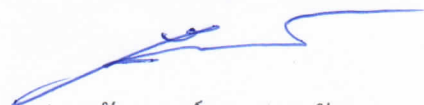
(นายชินนทร์ คำภักดิ์)

ผู้จัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

วันที่ ๒๑ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ .

ผู้อนุมัติรับรอง



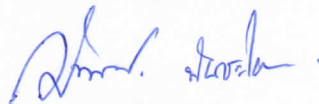
(นายรัฐศาสตร์ สูดหนองบัว)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลมหาชະชัย

วันที่ ๒๑ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่



(นางสาวณัฐนันท์ พันธะไชย)

นักวิชาการพัสดุ

วันที่ ๒๑ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๖